

# Job Description

Barista *untuk area* Café

## Kategori Kebersihan

45 *Sub Kategori* Area **BOBOT : 4**

Job Desc Selalu menjaga kebersihan

*Yang namanya tempat kerja yang memproduksi makanan dan minuman, harus selalu kondisi bersih. Walau kondisi sibuk seperti apapun tetap tidak boleh terjadi material tercecer atau peralatan dalam kondisi kotor.*

*Saat kondisi mengizinkan harus selalu menjaga kebersihan area kerja maupun seluruh area cafe termasuk meja dan kursi serta lantai area cafe.*

46 *Sub Kategori* Peralatan **BOBOT : 5**

Job Desc Merawat setiap peralatan cafe

*Karena peralatan yang mahal dan perlu ketelitian dalam merawat, saat kondisi cafe agak santai selalu merawat mesin kopi secara benar secara periodical (2 minggu - 1 bulan sekali tergantung rame cafe).*

## Kategori Operasional

49 *Sub Kategori* Service **BOBOT : 5**

Job Desc SOP menerima pesanan dari Konsumen

- 1. Selalu memasukkan pesanan langsung kedalam POS sebelum membuat produk !!*
- 2. Berikan invocie ke pada konsumen sebagai tanda pembayaran*
- 3. Cetak dan gunakan Bon CO (Cuttomer Order) sebagai acuan akan produk apa saja yang harus dibuat.*
- 4. Kirimkan produk ke konsumen seraya menyebutkan nama - nama produknya. Pastikan semua produk telah diberikan ke konsumen sesuai pesanannya.*

## Kategori Pengetahuan

48 *Sub Kategori* Produk **BOBOT : 5**

Job Desc Patuhi resep yang sudah diberkukan oleh gBox

*Jangan merubah resep tanpa sepengetahuan management karena setiap produk memiliki resep yang sudah terprogram di POS nya (Point of Sales). Dengan merubah maka akan terjadi kesalahan dalam perhitungan inventory pada akhirnya management akan meminta pertanggungjawaban kepada baristanya.*

# Job Description

44

Sub Category Produk

BOBOT : 5

Job Desc Penguasaan produk

*Penguasaan meliputi:*

- 1. Konsisten dari kualitas dan quantiti produk*
- 2. Kecepatan dalam penyajian produk. Harus mampu beradaptasi bila banjir order.*
- 3. Maksimal penyajian adalah 15 menit untuk setiap orderan. Infokan ke konsumen bila waktu penyajian akan lebih dari 15 menit saat tamu membuat order.*

---

51

Sub Category Test Produk

BOBOT : 4

Job Desc Dilarang memberikan test produk kepada siapapun selain barista

*Barista tidak boleh memberikan test produk ke tamu, atau karyawan (selain barista) tanpa sepengetahuan dan izin dari management. Hal ini diperlukan agar management mengetahui dan barista terhindar dari tuduhan yang tidak menyenangkan.*

---

50

Sub Category Test Produk

BOBOT : 3

Job Desc Test produk untuk barista

*Barista diberikan kebebasan untuk melakukan test produk dengan catatan dalam jumlah yang wajar. PENTING untuk tetap memasukkan kedalam POS dan laporkan kepada atasan agar atasan memasukkan kode agar produk / test produk tersebut tidak usah dibayar tapi tetap tercatat sehingga tidak mengacaukan inventory nya.*

---